

Regulamin korzystania zabiegów Endermologii LPG

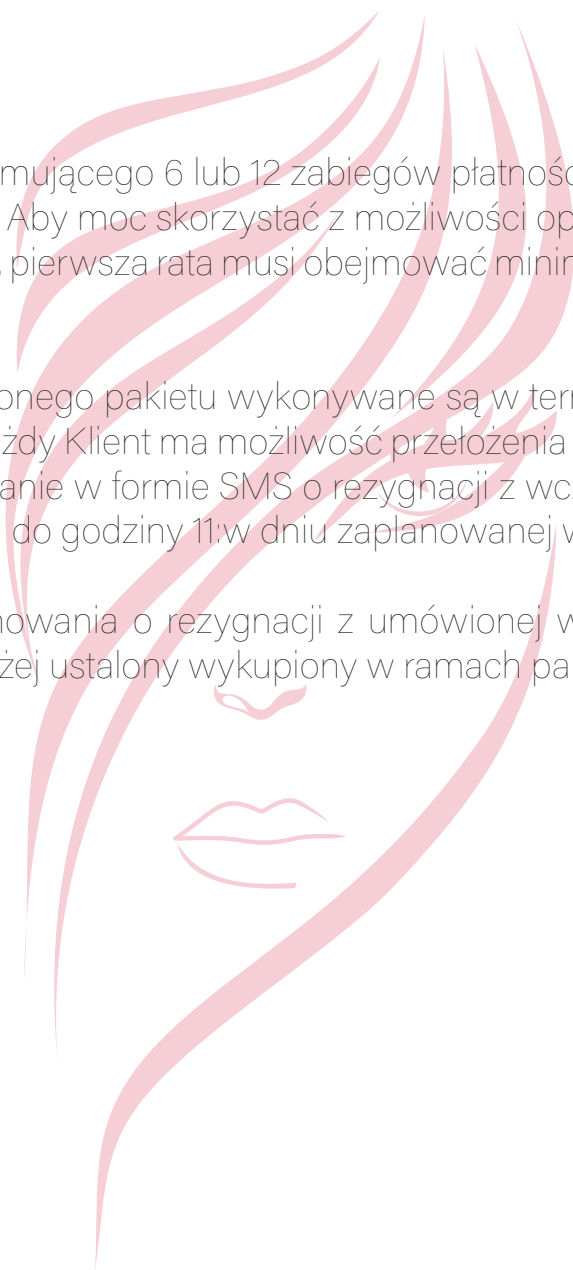
Zabieg endermologii może obejmować następujące serie zabiegów:

- 1 zabieg
- 3 zabiegi
- 6 zabiegów
- 12 zabiegów

W przypadku pakietu obejmującego 6 lub 12 zabiegów płatności można dokonać jednorazowo lub w dwóch ratach. Aby móc skorzystać z możliwości opłaty w ratach należy spełnić następujący warunek tj. pierwsza rata musi obejmować minimum 60% wartości zabiegu pakietu.

Zabiegi w ramach wykupionego pakietu wykonywane są w terminie ustalonym wcześniej z pracownikiem salonu. Każdy Klient ma możliwość przełożenia terminu zabiegu bez podania przyczyny. Poinformowanie w formie SMS o rezygnacji z wcześniej ustalonego terminu może nastąpić najpóźniej do godziny 11:00 w dniu zaplanowanej wizyty.

W przypadku niepoinformowania o rezygnacji z umówionej wizyty lub poinformowaniu w okresie krótszym niż wyżej ustalony wykupiony w ramach pakietu zabieg przepada.



Regulamin Salonu Kosmetycznego Amarant

1. Godziny otwarcia Salonu Amarant: od poniedziałku do środy od 10:00-18 21.00, w czwartek -piątek od 10.00 – 20.00 sobota-9:00-14:00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb klientów. Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wyżej wymienione, ale tylko po wcześniejszym umówieniu wizyty.
2. Prosimy o punktualne przybycie na umówiony zabieg. O ewentualnym spóźnieniu lub nieobecności prosimy informować z jednodniowym wyprzedzeniem, a w niemożliwych do przewidzenia sytuacjach przynajmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem. W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy wykonania zabiegu w pełnym umówionym zakresie.
3. Zamówienie usługi w Salonie Amarant jest równoznaczny ze złożeniem przez Klientkę/Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Salon oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
4. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów Salonowi Amarant jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Salon Amarant zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Salon nie będzie przekazywał tych danych innym instytucjom, firmom i osobom.
5. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji i potrzeb Klienta/Klientki.
6. Klientka/Klient umawiając się na zabieg zobowiązana/y jest to podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała wątpliwościom obsługa Salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
7. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować osobiście lub telefonicznie pod numerem 739224277. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone.
8. W przypadku, gdy Klientka/klient dwukrotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie zapłaty zaliczki, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie.
9. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
10. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.
11. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej pracownik przeprowadza z Klientką/Klientem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.
12. Klientki i Klienci przed rozpoczęciem zabiegu powinni zdjąć biżuterię.

13. Wykonanie zabiegu zabiegu mezoterapii igłowej, mikrodermabrazji diamentowej i innych zabiegów z użyciem prądów lub naruszających ciągłość tkanek wymaga pisemnej zgody Klientki/Klienta na wykonanie zabiegu. W przypadku odmowy podpisania zgody zabieg nie będzie wykonywany.

14. Klientki i Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardio-wertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamaty, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd). Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajania wspomnianych informacji pracownicy Salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klientki i Klienci zobowiązani są także do poinformowania pracownika Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

15. Zabiegi związane z naruszeniem ciągłości tkanek wykonuje się w sterylnych rękawiczkach jednorazowego użycia, fartuchu, okularach ochronnych i maseczce. Do zabiegów wykorzystuje się sterylne i jednorazowe: tampony, rękawiczki, ręczniki, waciki, ligninę, gaziki, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o niebezpiecznych odpadach medycznych. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku z użyciem autoklawu klasy medycznej. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.

16. W przypadku wątpliwości lub obaw związanych z wykonywanym zabiegiem pracownicy są obowiązani w sposób jasny, klarowny i rzetelny udzielić wyczerpującej informacji na temat wykonywanego zabiegu oraz skutkach jego wykonania.

17. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii personelu. Klientka/Klient korzystając z usług Salonu jednocześnie oświadczając, że zapoznał się z niniejszym regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.

18. Personel Salonu w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.

19. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.

Regulamin usług fryzjerskich

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług Fryzjerskich świadczonych w Salonie Amarant. Decydując się na zabieg Klient akceptuje poniższy Regulamin. 1. Salon Amarant otwarty jest od poniedziałku do środy w godzinach 10:00 – 18:00 czwartekpiątek 10:00-20:00 w soboty w godzinach 9:00 – 14:00.

2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.

2.1. Salon Amarant nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.

2.2. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, dlatego o szczegółowej cenie usługi Klient zostanie poinformowany przed rozpoczęciem usługi.

3. Zakup usługi w Salonie Amarant jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia (po wcześniejszej konsultacji z pracownikiem Salonu Amarant), iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.

4. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń po zabiegowych, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas zabiegu przez pracownika Salonu Amarant. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń pracownika Salonu Amarant może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.

5. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu, pracownik Salonu Amarant ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin rezerwacji.

6. Przeciwwskazaniem do wykonania usługi są włosy w bardzo złym stanie oraz włosy przedłużane.

7. Promocje i rabaty nie łączą się.

8. Za przedmioty pozostawione na terenie Salonu Amarant, Salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

9. Za usługi świadczone w Salonie Amarant można płacić gotówką lub kartą płatniczą.

10. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie lub osobiście. Na zarezerwowane wizyty należy zgłaszać się o wyznaczonej godzinie. W przypadku znacznego spóźnienia na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia zabiegu lub odmowa jego wykonania.

11. Klient umawiając się na wizytę w Salonie Amarant zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.

12. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salon Amarant, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

13. Informujemy, że obszar zakładu objęty jest monitoringiem.

13.1 Monitoring wprowadzono w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, klientów i ochrony mienia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 pkt 1 lit. f RODO).

13.2 Monitoring obejmuje wyłącznie pomieszczenia, które są przeznaczone do wykonywania pracy

13.3 Nagrania przechowywane są przez maksymalny okres 3 miesiące, po których upływie podlegają zniszczeniu.

14. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 13 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

15. Na terenie Salonu Amarant zakazane jest: palenie papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośnie i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

16. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Salonie Amarant niezwłocznie po zauważeniu wady.

16.1. Reklamację Klient składa osobiście w Salonie, w którym została wykonana usługa .

16.2. Salon Amarant rozpatruje reklamacje w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 3 dni od daty otrzymania reklamacji

17. Prosimy o przemyślane zakupy. Nie przyjmujemy zwrotu ani nie dokonujemy wymiany zakupionych produktów.

18. Salon Amarant zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.